



**АПЛИКАЦИЈА
ЗА ПРОДОЛЖУВАЊЕ НА ВАЖНОСТА НА СЕРТИФИКАТОТ
„ФЕР СО ПОТРОШУВАЧОТ“**

ПОДАТОЦИ ЗА ТРГОВЕЦОТ:	Назив: Дејност: Адреса: Контакт телефон: е-маил:
Контакт со трговецот	Лице (име и презиме) Тел/мобилен:
Искажувам интерес за ресертификација за продолжување на важноста на сертификатот Фер со Потрошувачот)	
Место и Датум,	<hr/> печат и потпис на овластено лице:

Објаснување на процесот за ресертификација

1. Со ресертификацијата се продолжува важноста на сертификатот во рокот од три години.
2. Постапката се спроведува во период од 7-15 дена и ги опфаќа следните чекори:
 - i. Една посета на претпријатието со цел проверка на Верификацискиот извештај за издавање на сертификатот;
 - ii. Разговор за спроведување на планот за подобрување на односите со потрошувачите во 6-те области на сертификација: (1) Заштита на безбедноста и здравјето на потрошувачите; (2) Користење фер пазарни практики при информирање, рекламирање, означување и склучува; (3) Односи со потрошувачите, техничка поддршка и решавање на поплаки и спорови; (4) Заштита на лични податоци на потрошувачите и ниван приватност, (5) Едукација и свесност на потрошувачите; (6) Совесна и одржлива потрошувачка
 - iii. Поднесување на извештајот за проверка до Сертификацискиот Одбор и издавање на Сертификат со продолжен рок на важност.
 - iv. Потпишување на Анекс на Договорот за продолжување на важноста на правото за користење на сертификатот „Фер со Потрошувачот“ и доделување на сертификатот.
3. Подготвување на документација за надомест од 50% на трошоците за ресертификација од Министерството:
 - Барање за ко-финансирање
 - Фактура и извод за плаќањето
 - Копија на сертификатот